



## ACSO em Ação

### *Juntos, venceremos esta batalha!*

Ações que a Associação Comercial de Sorocaba realizou durante a pandemia da Covid-19 entre 2020 e 2021.

#### ❖ Em 2021:

##### • No Estado de São Paulo

✚ A Associação Comercial de Sorocaba conta com o apoio da Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo (Facesp), que realizou diversos projetos e enviou inúmeras solicitações ao Governo Estadual, entre elas:

- Apresentou propostas ao Governador João Dória para diminuir os impactos das medidas restritivas ao comércio;
- Realizou diversas manifestações online para alcançar o poder público sobre as restrições aos setores econômicos;
- Solicitou a suspensão do aumento do ICMS;
- Enviou solicitações aos deputados federais e estaduais, com o intuito de auxiliar o setor do comércio na fase emergencial no Estado;
- Elaborou um guia sobre as novas regras da Lei do Contribuinte Legal;
- Entregou uma carta de apoio aos MPEs para o Senado;
- Solicitou a postergação do pagamento de impostos, acesso ao crédito, auxílio emergencial e vacinação em massa;
- Propôs a criação de comitês regionais de retomada econômica;
- Elaboraram um manifesto sobre a situação insustentável do comércio varejista e pede que novos fechamentos não sejam realizados;
- Debates sobre a Reforma Tributária.

##### • Em Sorocaba e Votorantim

✚ O presidente da ACSO, o empresário Sérgio Reze, juntamente com toda a diretoria (composta por empreendedores do setor de comércio e serviços), está em constante contato com o Poder Público Municipal, a fim de sugerir diversas ações em benefício da economia da cidade. Além disso, está oferecendo todo o suporte necessário aos empreendedores de Sorocaba e Votorantim. A entidade também participa do Comitê de Enfrentamento da Pandemia.

- Por meio do nosso site e nas redes sociais, são publicados diversos comunicados, notas e informativos sobre todas as ações e solicitações realizadas, além de dicas para o setor do comércio e serviços;
- Campanha “Ajudar o próximo é um ato de amor”: Um espaço de divulgação do trabalho das entidades cadastradas na Prefeitura Municipal de Sorocaba e Votorantim, com o intuito de fomentar as doações: [www.acso.com.br/entidades](http://www.acso.com.br/entidades)
- Avaliação individual dos problemas dos nossos associados;
- Ações para valorizar o comércio local e o produto artesanal;



- Campanha Drive Thru nos Estacionamentos da região central de Sorocaba. Parceria para oferecer aos lojistas um local mais seguro e ágil para fazer as entregas;
- Inauguração da Subsede Distrital em Votorantim, como forma de ampliar, para os empreendedores da cidade, os serviços e benefícios oferecidos;
- Reuniões com a Facesp e Boa Vista SCPC para discutir melhorias às Associações Comerciais do Estado de SP.

- **Benefícios aos associados**

- ✚ Para melhor atender todos os empreendedores associados, os serviços disponíveis são:

- Plano de Saúde – Em parceria com a Unimed, oferecemos um plano empresarial com valor diferenciado;
- Plano Odontológico - Em parceria com a Uniodonto, oferecemos planos sem carência com valor diferenciado;
- Premed - Área protegida com atendimento gratuito, 24 horas de urgência e emergência médica;
- Consultas de análise de risco e crédito, prospecção de clientes e negativas através da Boa Vista SCPC;
- Serviço de Recuperação de Crédito;
- Certificado Digital com a validação online;
- Clube de Compras: Uma vitrine digital gratuita para as empresas associadas divulgarem seus produtos e serviços;
- Consultoria de marketing digital com a Verbo Comunicação;
- Orientação jurídica consultiva verbal com o advogado da Associação Comercial de Sorocaba;
- Declaração de Exclusividade: Documento que certifica que a empresa solicitante é a única a comercializar determinado produto, isentando-a da exigência de celebrar licitações;
- Galeria de palestrantes: Um espaço exclusivo para os palestrantes divulgarem o seu trabalho;
- No WhatsApp, temos à disposição os grupos de negócios “Associados ACSO” e “CMEC Sorocaba”, onde os empreendedores podem divulgar a sua empresa e compartilhar experiências;
- Disponibilizamos gratuitamente o Código de Defesa do Consumidor;
- O Conselho da Mulher Empreendedora e da Cultura oferece suporte para todas as empreendedoras de Sorocaba, Votorantim e região;
- Oferecemos dicas financeiras em nosso site;
- Temos parceria com o BURH para contratação de novos colaboradores para as empresas;
- Firmamos diversas parcerias para auxiliar cada vez mais os nossos associados;
- Curso de vendas no varejo.

- **Novidades**

- ✚ Projetos e ações elaborados para melhor atender neste momento:

- Liberação das consultas positivas com o mesmo valor das negativas, com o intuito de trazer mais informações dos clientes e agilizar as vendas;



- Estamos visitando os estabelecimentos comerciais de Votorantim para entender quais são as dificuldades;
- Elaboramos um calendário anual, gratuito e disponível para download no site [www.acso.com.br](http://www.acso.com.br), para ajudar o setor do comércio e serviços a preparar ações nas datas comemorativas e ajudar no planejamento;
- Deixamos à disposição diversas peças digitais com as datas comemorativas para download gratuito;
- Campanhas segmentadas no Clube de Compras, para evidenciar as empresas e atrair mais consumidores;
- Parceria com o Sebrae para o lançamento da plataforma “Pertinho de casa”;
- Ações e projetos com o intuito de ressaltar a ideia do “valorize o comércio local”;
- Estimulamos os nossos associados a organizarem uma campanha do agasalho, com o objetivo de ajudar as entidades beneficentes de Sorocaba e Votorantim;
- Elaboramos a campanha “Clube Food”, com o objetivo de auxiliar os restaurantes, bares e lanchonetes locais;
- Homenagem às mães da Santa Casa de Sorocaba, que trabalham na linha de frente no combate da pandemia;
- Capacita Plus = Cursos online e gratuitos com o objetivo de gerar novas habilidades e fontes de renda à população;
- Realização da Campanha do Agasalho para ajudar as entidades CIM Mulher e SOS Sorocaba;
- Campanha de Prêmios “100 anos + de 100 prêmios” para estimular e valorizar o comércio local;
- Projetos e ações para fomentar o comércio de Votorantim.

### • **Eventos online**

- ✚ Os eventos realizados pela Associação Comercial de Sorocaba foram reformulados para o formato online.

- Momento Negócio: Encontro mensal para que os empreendedores tenham a oportunidade de vender, comprar e firmar parcerias;
- Live sobre a experiência do cliente;
- Em parceria com o Sebrae, realizamos o Programa Comércio Brasil;
- Realizamos consultoria de geração de conteúdo para as redes sociais;
- Apoiamos a live “A vida chama” do CIESP Sorocaba;
- Live CMEC, para as mulheres: Enxergando pela lente do cliente, com Alinne Moraes;
- Rodada Empreendedora do CMEC, para fomento de novos negócios entre os empreendedores;
- Jornada do Conhecimento, via Instagram, com maratona de conteúdo sobre vendas;
- Live para as mulheres empreendedores, por meio do CMEC, sobre empreendedorismo na pandemia;
- Live para as mulheres empreendedores, por meio do CMEC, sobre maternidade;
- Live para as mulheres empreendedores, por meio do CMEC, sobre autoconhecimento, autoestima e sexualidade;
- Live sobre vendas, por meio do CMEC;



- Live sobre constelação familiar, por meio do CMEC.

### ❖ De março a dezembro de 2020:

#### • No Estado de São Paulo

- Inúmeras propostas de combate à crise foram enviadas ao ministro Paulo Guedes;
- Foi solicitada a redução para zero no IOF de empréstimos bancários;
- Solicitado ao governador João Dória a postergação do pagamento de impostos;
- Ofício enviado ao Senado demonstrando preocupação com o projeto de revogação de isenção tributária;
- Criação de um guia prático de sobrevivência para as empresas;
- Reivindicação ao governo do Estado um plano de resposta e recuperação econômica;
- O secretário Flávio Amary passou a ser o interlocutor das Associações Comerciais, por meio da Facesp, com o governo estadual;
- Apresentou ao governador um plano de retomada das atividades;
- Solicitou ao governo federal foco nas ações de combate à crise, contra o aumento do déficit público;
- Criou um manifesto em defesa do desenvolvimento e da liberdade de empreender;
- Solicitou a abertura regionalizada do comércio;
- Reivindicou o fim da quarentena.

#### • Em Sorocaba

- Encaminhou ofício à Prefeitura Municipal solicitando a prorrogação dos vencimentos do IPTU e ISSQN, por período suficiente;
- Direcionou ofício ao SAAE Sorocaba, solicitando a postergação do pagamento das contas de água e esgoto, durante o período da crise;
- Aos deputados federais da região de Sorocaba, foi encaminhado um ofício solicitando que o fundo partidário fosse repassado às ações de combate ao Coronavírus;
- Solicitou a flexibilização do comércio, de maneira consciente e segura;
- Em conjunto com as demais entidades representativas da cidade (CIESP Sorocaba, Sociedade Médica, Associação dos Engenheiros e Arquitetos e o Sincomerciários) foi elaborado um plano estratégico para a retomada das atividades econômicas. O documento foi apresentado à Prefeitura Municipal;
- Com a entrega deste documento, em decorrência da nossa solicitação, foi criado pela Prefeitura Municipal um Comitê de Retomada Gradual da Atividade Econômica, onde semanalmente se reuniam para discutir as ações que deveriam ser tomadas. Representando a Associação Comercial de Sorocaba, participaram o gerente administrativo, Mario Marcos Moreira, e o advogado da entidade, Dr. João Luiz Wahl de Araújo;
- Em conjunto com as demais entidades representativas da cidade (CIESP Sorocaba, Sociedade Médica, Associação dos Engenheiros e Arquitetos e o Sincomerciários) foi elaborado um manifesto público, solicitando a redução salarial da Prefeita Jaqueline Coutinho, dos secretários municipais e vereadores;



- Foi encaminhado ofício ao Poder Público, referente ao setor moveleiro (considerado não essencial), tendo em vista que grandes redes estão vendendo mais do que o necessário (móveis e eletrodomésticos), sobrecarregando o ambiente de pessoas;
- Encaminhado um manifesto público, em conjunto com as demais entidades representativas da cidade, ressaltando nosso descontentamento com as ações realizadas em Sorocaba, por meio do Comitê de Retomada Gradual da Atividade Econômica, solicitando que os presidentes dessas entidades fossem ouvidos pela Prefeita Jaqueline Coutinho;
- Promoveu reunião com as instituições bancárias e a prefeita Jaqueline Coutinho, a fim de discutir linhas de crédito aos empreendedores;
- Enviou manifesto em repúdio ao aumento salarial da prefeita e dos vereadores;
- Envio um projeto de planejamento urbano para a Sorocaba do futuro ao Poder Público.

### • Medidas emergenciais

- Isenção de 50% do valor da mensalidade associativa pelo período de três meses (a partir de maio de 2020);
- \*Os pagamentos referentes à utilização do plano de saúde, odontológico, Certificado Digital e as consultas de análise de risco e crédito continuaram sendo cobrados normalmente, pois é repassado aos parceiros.
- Para os associados aderentes do Serviço de Recuperação de Crédito (SRC), isenção dos 10% da taxa de ressarcimento da cobrança (por três meses - a partir de maio de 2020), conforme a cláusula 14 do termo de adesão;
- Enquanto não foi restabelecido o cenário atual da pandemia e o funcionamento do comércio, a Associação Comercial não repassou aos seus associados o reajuste proposto pela Boa Vista SCPC de 4,0049%, com base no índice IPCA;
- Foram liberadas as negativas via site e a manutenção eletrônica;
- Foi prorrogada até agosto a isenção de 50% do valor da mensalidade associativa da ACSO.

### • Novidades

- Elaboramos uma pesquisa para entender os problemas dos empreendedores associados, com o intuito de buscar soluções;
- ACSO em Ação: Marketing - Análise e orientação gratuita sobre redes sociais, além da criação de peças digitais para auxiliar os empreendedores;
- Momento Negócio: Evento que reúne empresários para compartilhar o que vendem, suas necessidades de compra e parceria;
- Mentoria gratuita, em parceria com a Connectuse, para avaliação dos canais de vendas das empresas;
- Criação do Instagram e Facebook do Clube de Compras para uma divulgação mais assertiva das empresas participantes;
- Elaboramos diversos informativos sobre as medidas do governo, disponível em nosso site [www.acso.com.br](http://www.acso.com.br);
- Em todas as nossas redes sociais fornecemos diariamente informações relevantes para este momento;
- Disponibilizamos em nossas redes sociais vídeos com especialistas de diversas áreas, que oferecem dicas e ideias aos empreendedores;



- Divulgamos todas as empresas associadas (que nos marcam nas publicações) em nosso Instagram;
- Disponibilizamos uma apostila ensinando o MEI a emitir nota fiscal de serviço e produto;
- Treinamento Comunicador Digital, em parceria com a empresa Óh quem fala;
- Apoiamos diversos eventos realizados pelas entidades parcerias: CMEC São Paulo, Facesp, Sebrae, Parque Tecnológico, APRH, Ciesp, entre outras;
- Avaliação individual dos problemas dos nossos associados;
- Mentoria sobre marcas e patentes com as empresas Horus, Ayborés e Crimark;
- Campanhas segmentadas no Clube de Compras para fomentar as vendas;
- Orientação aos associados em relação à flexibilização do comércio;
- Ficou à disposição um kit de reabertura do comércio, para auxiliar os empreendedores;
- Consultoria sobre contabilidade;
- Mentoria sobre vendas;
- Consultorias gratuitas sobre finanças;
- Parceria com as instituições financeiras para oportunidades de crédito para as empresas.
- Parcerias com laboratórios para concessão de descontos nos testes da Covid-19;
- Os profissionais da saúde foram homenageados com o monumento do Marco da Paz;
- Campanha de prêmios “Loucura Total de Natal” para fomentar o setor do comércio e serviços;
- O Trio Elétrico da Alegria percorreu as ruas de Sorocaba e Votorantim com a presença do Papai Noel.


### • **Eventos online**

- Live no Instagram da ACSO com a influenciadora digital Tati Romano sobre vendas nas redes sociais;
- Webinar no Zoom com Rodrigo Figueiredo sobre marketing digital;
- Webinar no Zoom sobre gestão de crise com Denise Baptistella, Beatriz Police e Gabriel Mendes;
- Webinar no Zoom com Paulo Rabello de Castro sobre retomada econômica consciente;
- Café da Manhã de Negócios online, pelo Zoom, com o Prof. Luiz Almeida Marins, sobre “O Brasil pós Coronavírus – como se preparar agora”;
- Webinar no Zoom com o presidente da Associação Comercial de Sorocaba, Sérgio Reze;
- Bate-papo sobre Imposto de Renda com as contadoras Denise Baptistella e Nanci Baptistella;
- Webinar com Guilherme Afif Domingos sobre “A busca do crédito diante da pandemia”;
- Webinar sobre vendas estratégicas com os especialistas Daniel Mestre, Edélcio Fochi e Marcelo Pacheco;
- Webinar sobre Instagram para Negócios com Cacau Braga, Dani Sakurai e Tati Romano;
- Webinar sobre contabilidade ao MEI com a Nanci Baptistella e a Priscila Rosário;



- Webinar sobre finanças com o Hygor Duarte e a Adriana Cremm;
- Webinar sobre a história e o progresso de Sorocaba;
- Webinar sobre a miscigenação de Sorocaba;
- Webinar sobre a importância do cão guia, em parceria com o Instituto Magnus;
- Webinar com Paulo Rabello de Castro;
- Webinar sobre a cultura organizacional, em parceria com a APRH;
- Webinar sobre importação e exportação.
- Talk Show com mulheres empreendedoras para troca de experiências;
- Webinar sobre os impactos da LGPD;
- Capacita Online + Feirão do Emprego, para quem estava em busca de recolocação profissional;
- Lives especiais para as mulheres;
- Live especial para as crianças;
- Contoterapia de Natal.

- **Ajudar o próximo é um ato de amor!**

-  Solidariedade e empatia são palavras de ordem neste momento. Desta forma, destacamos as doações que fizemos neste período:

- Doações de colchões para o Conjunto Hospitalar De Sorocaba;
- Doação de máscaras para a Casa André Luiz de Sorocaba;
- Doação de cestas básicas para a Pastoral do Menor;
- Doação de kits contendo máscara e álcool em gel (produzidos pelos colaboradores da ACSO) para as entidades beneficentes cadastradas no Conselho Municipal de Assistência Social;
- Doação de produtos de higiene para a Integrar;
- Campanha de doação de livros para as entidades que assistem crianças.